

КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчёт по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Атбасар, ул. Ч. Валиханова, здание № 13 .

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывалось **7** государственных услуги.

За 2024 год общеобразовательно школой № 7, иподведомственными организациями оказано **168** услуг:

оказанных через Некоммерческое акционерное общество

Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **98** услуги;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте (канцелярия услугодателя) - **41** услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – **29** услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – **0** услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказывались на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Прием документов и зачисление в организации бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;

«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»

«Выдача дубликатов документов об основном, общем среднем образовании»

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе отдела образования <http://sc0007-atbasar.edu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2024 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 4 статьи и 2 прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» работают в единой информационной системе Акмола.kz., АРМ. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги.

В сфере образования государственные услуги оказывают 5 сотрудников школы, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2024 году 3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания

государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

"Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік қызметтер бойынша 2024 жылғы есепті ұсынады.

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы Атбасар қаласы, Ш. Уәлиханов көшесі, № 13 ғимарат .

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында **7** мемлекеттік қызмет көрсетілді. 2024 жылы № 7 жалпы білім беретін мектеп және ведомстволық бағынысты ұйымдар **168** қызмет көрсетті: "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсетілді - **0** қызмет; ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - **98** қызметтер; қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер (көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі) - **41** қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - **29** қызмет. көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - **0** қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";

"Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну";

"Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде тегін оқыту ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

"Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау";

"Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету";

«Негізгі жалпы орта білім туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру»

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет ресурсында орналастырылған <http://sc0007-atbasar.edu.kz> / "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ және ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2024 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде 4 мақала және 0 Тікелей эфир жарияланды. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істеуде Akmola.kz жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Мектепте қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген мектептің 5 қызметкері мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2024 жылы 3 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) 2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылданауда.

6. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.