

КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» предоставляет отчёт по государственным услугам за 2025 год

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Атбасар, ул. Ч. Валиханова, здание № 13 .

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» в сфере образования оказывалось **11** государственных услуги.

За 2025 год общеобразовательно школой № 7, и подведомственными организациями оказано **205** услуг:

оказанных через Некоммерческое акционерное общество Государственную корпорацию «Правительство для граждан» -

0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – **85** услуги;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте (канцелярия услугодателя) - **116** услуг;

электронный вид через информационные системы Aktola.kz, Устаз услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства") и электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz) – **2** услуг;

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – **0** услуг; количество необоснованных отказов - **2**

Все государственные услуги в сфере образования оказывались на бесплатной основе.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

1. *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

2. *«Предоставление бесплатного льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*
3. *«Прием документов и зачисление в организации бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;*
4. *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*
5. *«Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;*
6. *«Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»*
7. *«Выдача дубликатов документов об основном, общем среднем образовании»*
8. *Прием документов и зачисление в пред школьный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий*
9. *Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования иностранцев и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике Казахстан*
10. *Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании*
11. *Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятия вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования*

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе отдела образования <http://sc0007-atbasar.edu.kz/> в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативно правовых актов. КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано **3** статьи и **1** прямых эфира. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков организации образования работают в программе АВТОМАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

В сфере образования государственные услуги оказывают 4 сотрудников школы, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2025 году 1 сотрудник прошла курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

- 1) За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*
- 2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В 2026 году КГУ "Общеобразовательная школа № 7 города Атбасар отдела образования по Атбасарскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

"Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік қызметтер бойынша 2024 жылғы есепті ұсынады

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ. Заңды мекенжайы Атбасар қаласы, Ш. Уәлиханов көшесі, № 13 ғимарат .

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында **11** мемлекеттік қызмет көрсетілді. 2025 жылы № 7 жалпы білім беретін мектеп және ведомстволық бағынысты ұйымдар **205** қызмет көрсетті:

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы коммерциялық емес акционерлік қоғамы арқылы көрсетілді - **0** қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - **85** қызметтер;

қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер (көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі) - **116** қызмет;

ақпараттық жүйелер арқылы электрондық көрініс Aktola.kz көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ұстазы ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда) және көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz) - **2** қызмет;

көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - **0** қызмет;

негізсіз бас тарту саны - **2**.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

1. *"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";*
2. *"Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну";*
3. *"Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды*

ұйде тегін оқыту ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау";

4. *"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*
5. *"Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау";*
6. *"Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету";*
7. *«Негізгі жалпы орта білім туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру»*
8. *Құжаттарды қабылдау және жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектеп алды сыныбына қабылдау*
9. *Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетелдіктер мен азаматтығы жоқ адамдарды бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау*
10. *Білім туралы құжаттар туралы мәліметтерді өзектендіру (түзету)*
11. *Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бос немесе уақытша бос лауазымдарына орналасуға арналған конкурсқа қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау*

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер. Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет ресурсында орналастырылған <http://sc0007-atbasar.edu.kz> / "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ және ведомстволық бағынысты ұйымдармен нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз

етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ және әлеуметтік желілерде 4 мақала және 0 Тікелей эфир жарияланды. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары

арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында білім беру ұйымдары **МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІ АВТОМАТТАНДЫРУ** бағдарламасында жұмыс істейді. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Мектепте қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген мектептің 4 қызметкері мемлекеттік қызмет көрсетеді, 2025 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

- 1) 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.
- 2) 2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық

мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

6. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

2026 жылы "Ақмола облысы білім басқармасының Атбасар ауданы бойынша білім бөлімінің Атбасар қаласының № 7 жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.